Ενότητα 6: Βέλτιστες πρακτικές στον τομέα της πρόληψης και της χωριστής συλλογής αποβλήτων

Εμπλεκόμενοι φορείς

14 Μαΐου 2019, Συνεδριακό Κέντρο Φιλοξένια, Λευκωσία

Όνομα: Αθηνά Παπαναστασίου
Θέση:Λειτουργός Περιβάλλοντος
Οργανισμός: Τμήμα Περιβάλλοντος, ΥΓΦΠΠ

ΤΜΗΜΑ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

eunomia

Επισκόπηση του προγράμματος κατάρτισης των αποβλήτων

Ενότητα 1
Εισαγωγή

Ενότητα 2
Νομοθεσία για τη Διαχείριση Αποβλήτων

Ενότητα 3
Νομικές, Κοινωνικές, Οικονομικές και Πολιτικές Πτυχές

Ενότητα 4
Προστασία του Περιβάλλοντος και της Ανθρώπινης Υγείας

Ενότητα 5
Προσεγγίσεις στην Πρόληψη Δημιουργίας Αποβλήτων

Ενότητα 6
Καλές πρακτικές, διαχείριση έργων, σχεδιασμός διαχείρισης αποβλήτων

Ενότητα 7
Καμπάνιες Ευαισθητοποίησης

Ενότητα 8
Τεχνολογίες Διαχείρισης Αποβλήτων

Στόχοι Ενότητας 6

1. Παρέχει στους καταρτιζόμενους ένα σύνολο εργαλείων βέλτιστων πρακτικών πάνω στο οποίο θα βασίσουν την διαχείριση των οργανισμών τους
2. Ορθή κατανόηση του τρόπου ταξινόμησης των δεδομένων, την παρακολούθηση και την αξιολόγηση της συνολικής απόδοσης των υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένου του τρόπου αναφοράς και σύγκρισης των επιδόσεων με τους στόχους, μεταξύ των τοπικών αρχών
3. Κατανόηση των διαφόρων εργαλείων από άλλες χώρες
4. Να είναι σε θέση να κατανοήσουν τα εμπόδια και τις προκλήσεις που θα αντιμετωπισθούν κατά την διάρκεια παροχής των υπηρεσιών, καθώς επίσης και πώς οι προκλήσεις αυτές μπορούν να ξεπεραστούν
5. Κατανόηση των θεμελιωδών αρχών ενός επιτυχημένου έργου, αλλά και τα εργαλεία που είναι διαθέσιμα προς την υποστήριξη της διαδικασίας αυτής
6. Να είναι σε θέση να αναφέρονται σε πρακτικά παραδείγματα του τρόπου εφαρμογής των έργων όσο επίσης και της σωστής αξιολόγησης των αποτελεσμάτων
7. Κατανόηση τρόπου εργασίας και διαπραγμάτευσης με εργολάβους

eunomia

Ενότητα 6: Θεματολόγιο

1. Σχεδιασμός και διαχείριση μιας αποτελεσματικής υπηρεσίας διαχείρισης αποβλήτων
2. Σχεδιασμός και εφαρμογή ενός τοπικού σχεδίου πρόληψης των αποβλήτων
3. Παρακολούθηση και αξιολόγηση μιας υπηρεσίας διαχείρισης αποβλήτων
4. Συγκριτική αξιολόγηση και σύγκριση επιδόσεων με στόχους

eunomia

Σχεδιασμός και διαχείριση μιας αποτελεσματικής υπηρεσίας διαχείρισης αποβλήτων

Δημιουργία τοπικού σχεδίου διαχείρισης αποβλήτων

- **Τι είναι ένα τοπικό σχέδιο διαχείρισης αποβλήτων;**

Δομή τοπικού σχεδίου διαχείρισης αποβλήτων

Box 1.1 Elements in a waste management plan

Background

1. Overall waste problematics
2. EU legislation
3. National legislation
4. Description of national waste policy and prevailing principles
5. Description of objectives set up in specific areas
6. Inputs from the consultation process

Status part

1. Waste amounts, e.g.
   a) waste streams
   b) waste sources
   c) waste management options
2. Waste collection and treatment
3. Economy and financing
4. Assessment of previous objectives

Planning part

1. Assumptions for planning
2. Determination of objectives, e.g. for
   a) waste streams
   b) waste sources
   c) waste management options
3. Plan of action, including measures for achieving objectives
   a) collection systems
   b) waste management facilities
   c) responsibilities
   d) economy and financing

Source: European Topic Centre: http://ec.europa.eu/environment/waste/plans/pdf/wasteguide_final.pdf

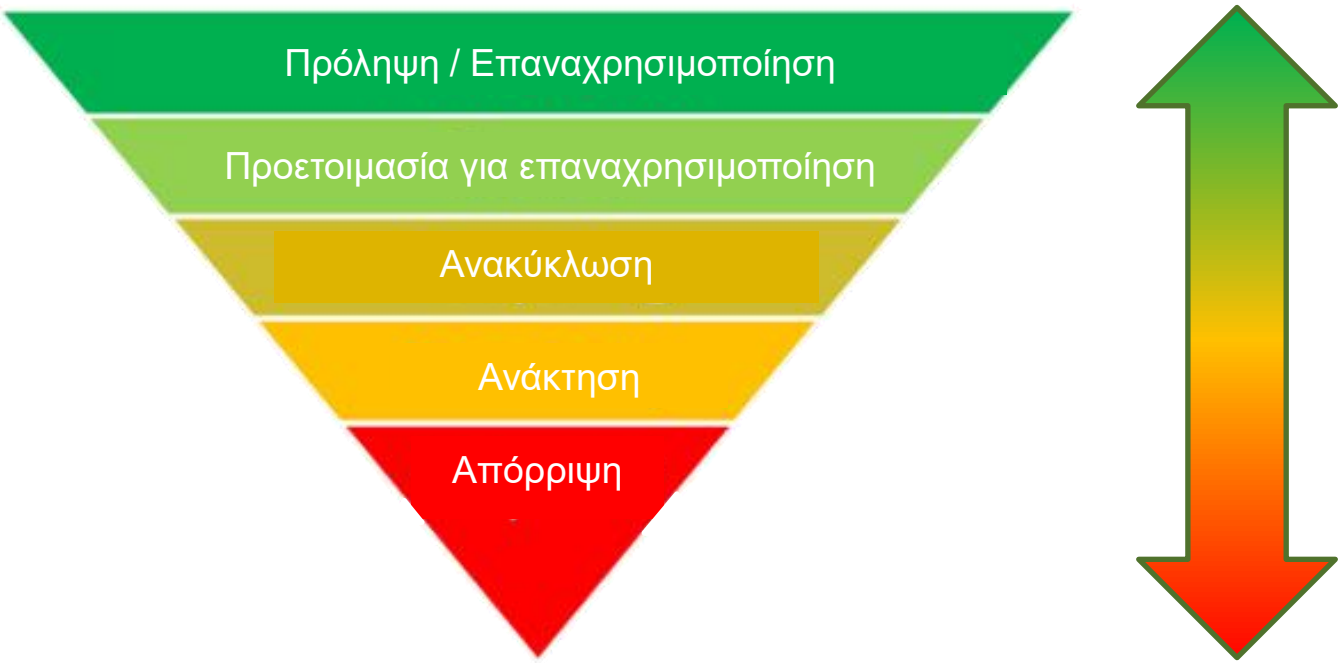
eunomia

Που ταιριάζει ένα τοπικό σχέδιο διαχείρισης αποβλήτων;

- **Αναθεωρημένη Οδηγία 2008/98/ΕΚ για τα απόβλητα**
  - Η «ιεράρχηση των αποβλήτων»
  - Στόχοι ανακύκλωσης
  - Υποχρεωτική χωριστή συλλογή
- **Εθνική νομοθεσία για τα απόβλητα**
  - Υποστήριξη πολιτικών για τα απόβλητα
- **Εθνική στρατηγική αποβλήτων**
- **Τοπικά Σχέδια Διαχείρισης Αποβλήτων**
- **Τοπικά προγράμματα πρόληψης αποβλήτων**

eunomia

Η ιεράρχηση των αποβλήτων ...



Σκοπός ενός τοπικού σχεδίου διαχείρισης αποβλήτων

- Θέτει σαφείς στόχους
- Εφαρμόζει τη στρατηγική σε τοπικό επίπεδο
- Αποδεικνύει τη συμμόρφωση με τη νομοθεσία
- Περιλαμβάνει οικιακά και εμπορικά απόβλητα
- Περιγράφει συγκεκριμένες δράσεις σε όλη την ιεράρχηση των αποβλήτων, συμπεριλαμβανομένης της πρόληψης, της επαναχρησιμοποίησης και της ανακύκλωσης
- Προσδιορίζει τα χρονοδιαγράμματα και την ημερομηνία επανεξέτασης

eunomia

Βασικές πτυχές της ανάπτυξης ενός τοπικού σχεδίου διαχείρισης αποβλήτων

Βήμα 1
Βασική γραμμή και ανάλυση

Βήμα 2
Επιλογή μεθόδου διαχείρισης και πρόληψης

Βήμα 3
Σχέδιο εφαρμογής

Βήμα 4
Διαβούλευση

Βήμα 5
Συγκριτική αξιολόγηση, αναθεώρηση και αναβάθμιση

eunomia

Βασικές πτυχές της ανάπτυξης ενός τοπικού σχεδίου διαχείρισης αποβλήτων

Βήμα 1
Βασική γραμμή και ανάλυση

Βήμα 2
Επιλογή μεθόδου διαχειρισης και πρόληψης

Βήμα 3
Σχέδιο εφαρμογής

Βήμα 4
Διαβούλευση

Βήμα 5
Συγκριτική αξιολόγηση, αναθεώρηση και αναβάθμιση

eunomia

Εύρεση στοιχείων

- **Συγκέντρωση δεδομένων και πληροφοριών**
- **Δημιουργία μιας βασικής γραμμής**
- **Προσδιορισμός στρατηγικών κίνητρων**
  - **π.χ. αρχές της ΕΕ, νομοθεσία, στόχοι ανακύκλωσης**
- **Προσδιορίστε τους παράγοντες που μπορεί να επηρεάσουν**
  - **π.χ. στέγαση, στέρηση, υφιστάμενες συνεργασίες, πολιτική και δημόσια αποδοχή**

Βήμα 1

Βασική γραμμή και ανάλυση

eunomia

Κοινωνικο-δημογραφικοί παράγοντες

Κοινωνιολογικοί παράγοντες

- **Φτώχεια/Στέρηση**
- **Εκπαίδευση**
- **Στέγαση**
- **Μετανάστευση**
- **Έγκλημα**
- **Απόκτηση και σύνθεση των αποβλήτων**

Δημογραφικοί παράγοντες

- **Αύξηση πληθυσμού**
- **Μέγεθος νοικοκυριού**
- **Προφίλ ηλικίας**
- **Εργασία**
- **Αναπηρία/Κινητικότητα**
- **Εθνικότητα**

Βήμα 1

Βασική γραμμή και ανάλυση

eunomia

Ανάλυση Σύνθεσης Αποβλήτων

- Τι ποσότητα των αποβλήτων θα τεθεί ως στόχος για ανακύκλωση;
- Ποια ποσοστά συλλογής είναι εφικτά;
- Τι ποσότητα μπορεί να εκτραπεί μακριά από τους χώρους υγειονομικής ταφής;
- Ποια είναι η φύση των υλικών (πυκνότητα, περιεκτικότητα υγρασίας...);
- Πώς μπορεί να αλλάξει η ροή αποβλήτων κατά την διάρκεια του χρόνου;
- Ποιός τρόπος αποθήκευσης/περιορισμού είναι ο καλύτερος;

Βήμα 1

Βασική γραμμή και ανάλυση

eunomia

Στόχοι SMART

S
- Specific
- Not vague or open for mis-interpretation

M
- Measurable
- Can you measure success and achievement of the objectives?

A
- Achievable
- Can you do what you are committing to?

R
- Relevant
- Are you objectives consistent with regional, national and European objectives?

T
- Time Bound
- When will you achieve your objective by

Βήμα 1

Βασική γραμμή και ανάλυση

eunomia

Βασικές πτυχές της ανάπτυξης ενός τοπικού σχεδίου διαχείρισης αποβλήτων

Βήμα 1
Βασική γραμμή και ανάλυση

Βήμα 2
Επιλογή μεθόδου διαχείρισης και πρόληψης

Βήμα 3
Σχέδιο εφαρμογής

Βήμα 4
Διαβούλευση

Βήμα 5
Συγκριτική αξιολόγηση, αναθεώρηση και αναβάθμιση

eunomia

Επιλογή μεθόδου διαχείρισης και πρόληψης αποβλήτων

- **Τι σημαίνει «καλή απόδοση»;**
  - Μικρότερη παραγωγή αποβλήτων
  - Περισσότερη ανακύκλωση αποβλήτων
  - Υψηλή ποιότητα υλικού
  - Αποτελεσματικότητα κόστους
  - Αποδοτικότητα κόστους
  - Αύξηση ικανοποίησης κοινού

eunomia

Βήμα 2: Επιλογή συστημάτων διαχείρισης αποβλήτων

Συλλογή ξηρής ανακύκλωσης από πόρτα-σε-πόρτα

- Ανακύκλωση *μονή ροής*
- Ανακύκλωση *διπλής ροής*
- Ανακύκλωση *πολλαπλών ροών*

Συλλογή οργανικών αποβλήτων από πόρτα-σε-πόρτα για ανακύκλωση ή κομποστοποίηση

- Συλλογή μόνο απορριμμάτων κήπου
- Ξεχωριστή συλλογή απορριμμάτων τροφίμων
- Μικτή συλλογή απορριμμάτων κήπου και τροφίμων

eunomia

Στην Κύπρο
Συσκευασίες: Green Dot Κύπρος

Household Packaging Streams collected by Green Dot Cyprus

eunomia

Μέθοδοι συλλογής PMD & Χαρτιού

Πόρτα σε Πόρτα – Μόνο στις πόλεις

Γυαλί – Παγκύπρια

Τράπεζες συλλογής σε τουριστικές περιοχές και σε αγροτικές περιοχές με μικρό πληθυσμό

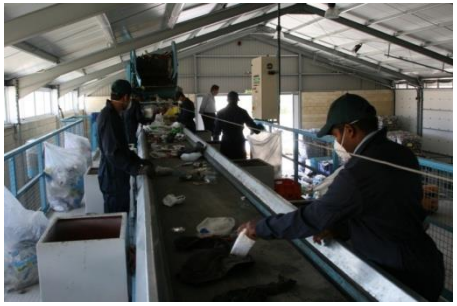
Συλλογή χαρτιού/χαρτονιού

- **Η κατηγορία χαρτιού/χαρτονιού περιλαμβάνει:**
  - **Χαρτοκιβώτια (από φάρμακα, παπούτσια, δημητριακά, εξοπλισμό, κλπ)**
  - **Εφημερίδες**
  - **Περιοδικά**
  - **Διαφημιστικό υλικό**
  - **Χαρτί γραφείου**
- **Η συλλογή χαρτιού γίνεται μία φορά την εβδομάδα από τα σπίτια, μέσω ειδικών καφέ διαφανών σακουλιών.**
- **Μετά τη συλλογή, το χαρτί διαχωρίζεται σε διάφορες κατηγορίες και στη συνέχεια μεταφέρεται για ανακύκλωση.**

eunomia

Συλλογή PMD

- **Η κατηγορία PMD περιλαμβάνει:**
  - **Πλαστικά μπουκάλια και δοχεία**
  - **Μεταλλικές συσκευασίες (αλουμινίου και σιδηρούχα μέταλλα)**
  - **χαρτοκιβώτια ποτού (τύπου Tetrapak)**
- **Η συλλογή PMD γίνεται μία φορά την εβδομάδα από τα σπίτια, μέσω ειδικών διαφανών σακουλιών.**
- **Μετά τη συλλογή, τα υλικά διαχωρίζονται σε διάφορες κατηγορίες και στη συνέχεια μεταφέρονται για ανακύκλωση.**



Βήμα 2

Επιλογή μεθόδου διαχείρισης και πρόληψης αποβλήτων

eunomia

Συλλογή γυαλιού

- **Η κατηγορία γυαλιού περιέχει:**
  - **Γυάλινα μπουκάλια**
  - **Βάζα κα βαζάκια**
  - **Άλλες γυάλινες συσκευασίες**
- **Είναι η μόνη κατηγορία που δεν συλλέγεται από τα σπίτια, αλλά συλλέγεται από ειδικούς κάδους που βρίσκονται σε κεντρικές τοποθεσίες, σε κάθε γειτονιά**
- **Μετά την συλλογή, το γυαλί καθαρίζεται, αλέθεται και μεταφέρεται για ανακύκλωση**

Βήμα 2

Επιλογή μεθόδου διαχείρισης και πρόληψης αποβλήτων

eunomia

Επιλογή μεθόδου διαχείρισης αποβλήτων

Συλλογή

Διαχωρισμός / επεξεργασία

Έσοδα από πωλήσεις/κόστος απόρριψης

eunomia

Βασικές πτυχές της ανάπτυξης μιας Τοπικής WMP

Βήμα 1
Βασική γραμμή και ανάλυση

Βήμα 2
Επιλογή μεθόδου διαχείρησης και πρόληψης αποβλήτων

Βήμα 3
Σχέδιο εφαρμογής

Βήμα 4
Διαβούλευση

Βήμα 5
Συγκριτική αξιολόγηση, αναθεώρηση και αναβάθμιση

eunomia

Σχέδιο εφαρμογής

Εμπόδια για την ανακύκλωση και πρόληψη δημιουργίας των αποβλήτων:

- **Φυσικά εμπόδια**
- **Έλλειψη γνώσης**
- **Στάσεις και αντιλήψεις**
- **Συμπεριφορά**

Βήμα 3
Σχέδιο εφαρμογής

Μέρος της εφαρμογής ενός σχεδίου είναι η ορθή κατανόηση των εμποδίων και η σωστή αντιμετώπιση τους

eunomia

Βασικές πτυχές ανάπτυξης ενός τοπικού σχεδίου διαχείρισης αποβλήτων

Βήμα 1
Βασική γραμμή και ανάλυση

Βήμα 2
Επιλογή μεθόδου διαχείρισης και πρόληψης

Βήμα 3
Σχέδιο εφαρμογής

Βήμα 4
Διαβούλευση

Βήμα 5
Συγκριτική αξιολόγηση, αναθεώρηση και αναβάθμιση

eunomia

Με ποιον να διαβουλεύεστε;

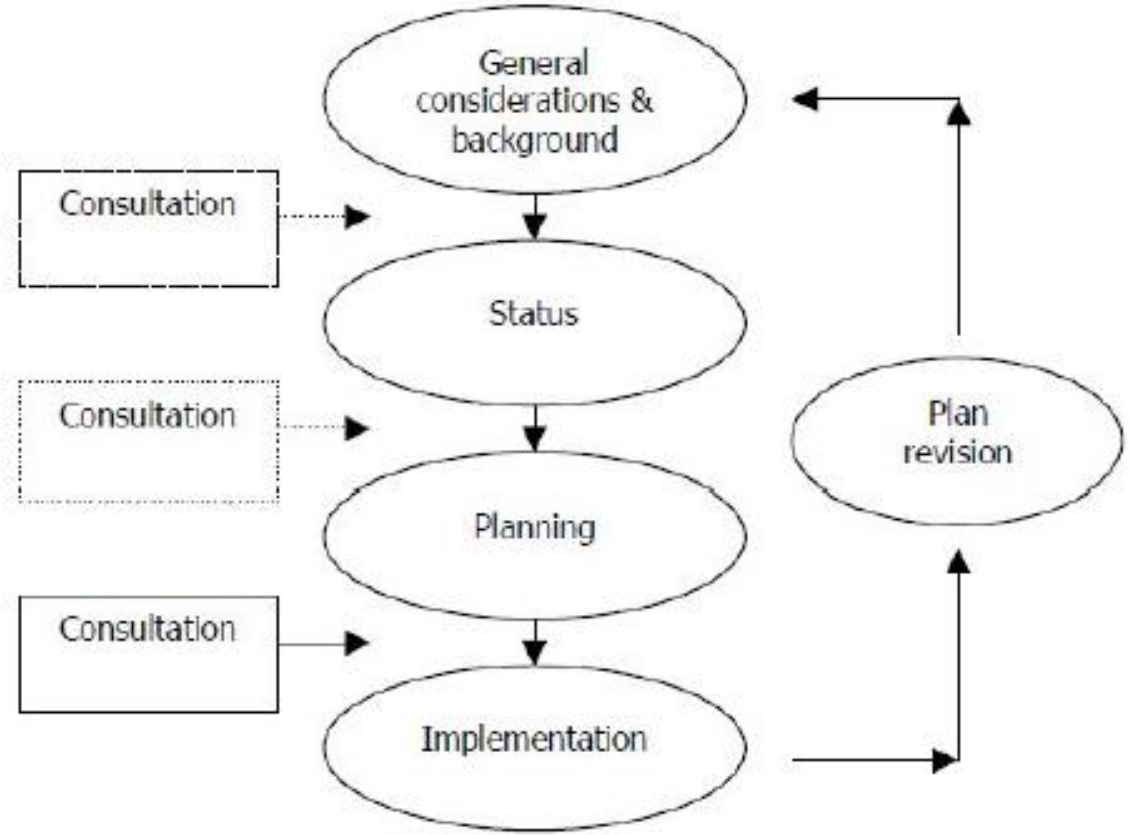
- **Εκπρόσωποι του πολιτικού και διοικητικού επιπέδου (κυβερνητικά τμήματα, περιφερειακές αρχές, δήμοι)**
- **Εμπειρογνώμονες περί αποβλήτων**
- **Εκπρόσωποι από τον τομέα διαχείρισης αποβλήτων (συλλογή, ανακύκλωση, κομποστοποίηση, βιοαέριο, αποτέφρωση και υγειονομική ταφή)**
- **Βιομηχανία, βιομηχανικές και εμπορικές οργανώσεις**
- **Συμβούλια/ενώσεις καταναλωτών**
- **Μη Κερδοσκοπικές Οργανώσεις (ΜΚΟ)**

Source: European Topic Centre:
http://ec.europa.eu/environment/waste/plans/pdf/wasteguide_final.pdf

eunomia

Διαβούλευση

Πότε?



Πηγή: Ευρωπαϊκό Θεματικό Κέντρο: http://ec.europa.eu/environment/waste/plans/pdf/wasteguide_final.pdf

Βασικές πτυχές ανάπτυξης ενός τοπικού σχεδίου διαχείρισης αποβλήτων

Βήμα 1
Βασική γραμμή και ανάλυση

Βήμα 2
Επιλογή μεθόδου διαχείρισης και πρόληψης

Βήμα 3
Σχέδιο εφαρμογής

Βήμα 4
Διαβούλευση

Βήμα 5
Συγκριτική αξιολόγηση, αναθεώρηση και αναβάθμιση

eunomia

Εσωτερική συγκριτική αξιολόγηση

- **Τι αναμένεται να πετύχει η υπηρεσία;**
- **Ποιοι είναι οι στόχοι της υπηρεσίας και ποιά η πρόοδος;**
- **Ποιοι εσωτερικοί στόχοι έχουν τεθεί;**
  - **βασικοί δείκτες απόδοσης**
  - **συλλογικοί στόχοι για τα απόβλητα του δήμου**
  - **ικανοποίηση των πελατών…**

Βήμα 5
Συγκριτική αξιολόγηση, αναθεώρηση και αναβάθμιση

eunomia

Εξωτερική συγκριτική αξιολόγηση

- **Πώς συγκρίνεται η επίδοση της υπηρεσίας σας με αυτή των άλλων;**
- **Θα εξαρτηθεί από το πώς κάνετε συγκρίσεις:**
  - **ποσοστό ανακύκλωσης και κομποστοποίησης**
  - **Ποσότητα (kg) ξηρών ανακυκλώσιμων υλικών ανά νοικοκυριό**
  - **Ποσότητα (kg) στοχευμένων υλικών ανά νοικοκυριό**
- **Και με ποιον θα συγκρίνετε τον εαυτό σας:**
  - **Σε σύγκριση με την υπόλοιπη χώρα**
  - **Με άλλους Δήμους/τοπικές αρχές**
  - **Γείτονες**

Βήμα 5
Συγκριτική αξιολόγηση, αναθεώρηση και αναβάθμιση

eunomia

Case Study

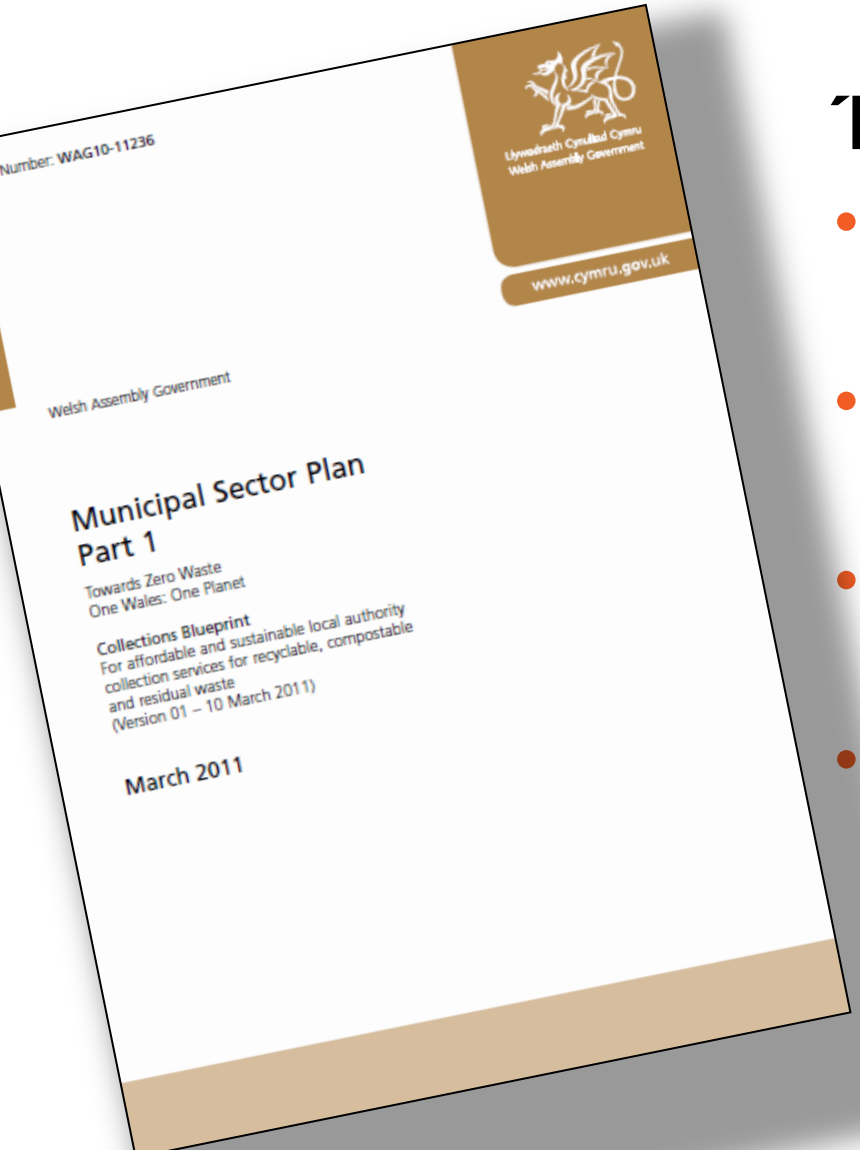
Ουαλία: Ανάπτυξη πρότυπου βέλτιστης πρακτικής

eunomia

- **Πληθυσμός: 3,1 εκατομμύρια (2011)**
- **Έκταση: 20779 km^2**
- **22 δήμοι**

eunomia

Ουαλία: «Collections Blueprint»


Number: WAG10-11236

Llywodraeth Cymru
Welsh Assembly Government

www.cymru.gov.uk

Welsh Assembly Government

Municipal Sector Plan
Part 1

Towards Zero Waste
One Wales: One Planet

Collections Blueprint
For affordable and sustainable local authority collection services for recyclable, compostable and residual waste
(Version 01 – 10 March 2011)

March 2011

Έχει ως στόχο...

- **Πάνω από 70% ανακύκλωση**
- **Καλύτερα περιβαλλοντικά αποτελέσματα**
- **Χαμηλότερο κόστος υπηρεσιών**
- **Συμμόρφωση με την νομοθεσία περί «Χωριστών συλλογών»**

eunomia

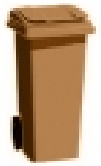
Χαρακτηριστικά του «Collections Blueprint»

- Εβδομαδιαία συλλογή ξηρών ανακυκλώσιμων υλικών και απορριμμάτων τροφίμων από το ίδιο όχημα
- Δεκαπενθήμερη συλλογή των υπολειμματικών αποβλήτων και μειωμένη χωρητικότητα αποθήκευσης για τα υπολειμματικά απόβλητα
- Ξεχωριστές συλλογές υλικών που χρειάζονται οχήματα ανάκτησης πόρων και καλά σχεδιασμένα δοχεία, συμπεριλαμβανομένων κιβωτίων
- Κέντρα ανακύκλωσης που επιτυγχάνουν ελάχιστη ανακύκλωση 80%
- Παρουσίαση του υψηλής ποιότητας υλικού στην αγορά για να κερδηθούν οι καλύτερες τιμές

eunomia

- 55.000 νοικοκυριά
- 48% ανακύκλωση και κομποστοποίηση (2011)
- Καθιερώνεται νέο «Trolibocs» σύστημα
  - Ευκολότερο για τα νοικοκυριά να το χρησιμοποιούν
  - Διατηρεί χωριστή συλλογή υλικών
  - Αυξάνει την ικανότητα για ανακύκλωση
- Σαφείς και συνεπείς επικοινωνίες
- Νέα μέτρα για τη βελτίωση της απόδοσης του κέντρου ανακύκλωσης

eunomia

Ξηρή ανακύκλωση	140L την εβδομάδα	Γυαλί, Χαρτί, Χαρτόνι, Πλαστικά μπουκάλια, Γλάστρες, Μεταλλικά δοχεία, Μπαταρίες, Tetrapak συσκευασίες, Τρόφιμα
Απορρίμματα τροφίμων	23L την εβδομάδα	Τα απορρίμματα τροφίμων
Απορρίμματα κήπου 	240L κάθε 2 εβδομάδες (120L / εβδομάδα)	Οργανικά απόβλητα κήπου μόνο
Χωματερή	240L κάθε 2 εβδομάδες (120L / εβδομάδα)	Μη ανακυκλώσιμα απόβλητα

eunomia

Πώς λειτουργεί το σύστημα …

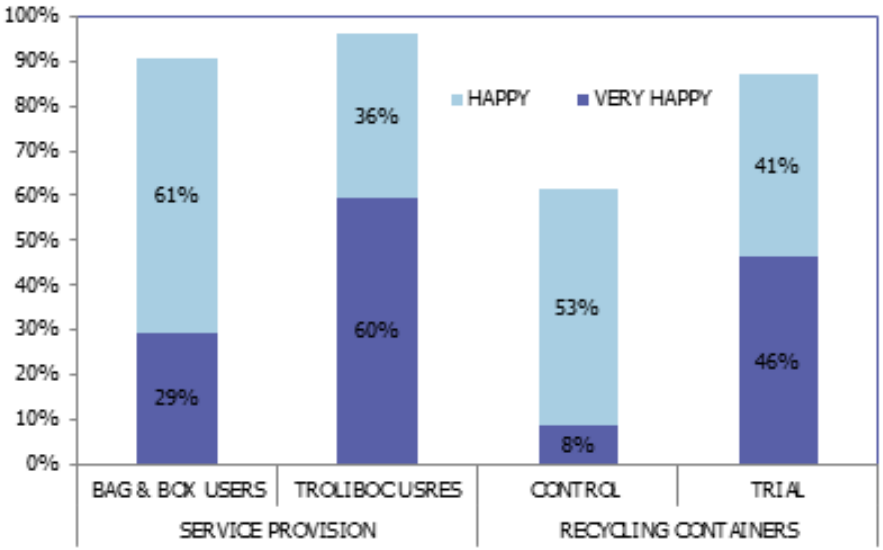
eunomia

Allgychwch Fwy
Recycle More
CONWY
RECYCLING
DAF

Allgychwch Fwy
Recycle More

Case Study: Conwy County

- **58,6% ανακύκλωση και κομποστοποίηση**
- **Βελτίωση στη δημόσια ικανοποίηση**
- **Η συμμετοχή έχει αυξηθεί: 62% → 81%**



- **Αυξημένη ανακύκλωση χαρτιού**
- **Οι Δήμοι στην Ουαλία εξετάζουν τον περιορισμό υπολειμματικών / μη ανακυκλώσιμων αποβλήτων - 'Blueprint'**
- **Τα κέντρα ανακύκλωσης επιτυγχάνουν ένα μέσο όρο ανακύκλωσης στο 75%.**

eunomia

Σχεδιασμός και υλοποίηση τοπικού σχεδίου πρόληψης δημιουργίας αποβλήτων

Τι είναι η πρόληψη δημιουργίας των αποβλήτων

- **Οδηγία για τα απόβλητα (2008/98/ΕΚ)**

«Τα μέτρα που λαμβάνονται πριν μία ουσία, υλικό ή προϊόν καταστεί ως απόβλητο, τα οποία μειώνουν:

(α) την ποσότητα των αποβλήτων, μέσω της επαναχρησιμοποίησης των προϊόντων ή την επέκταση της διάρκειας ζωής των προϊόντων

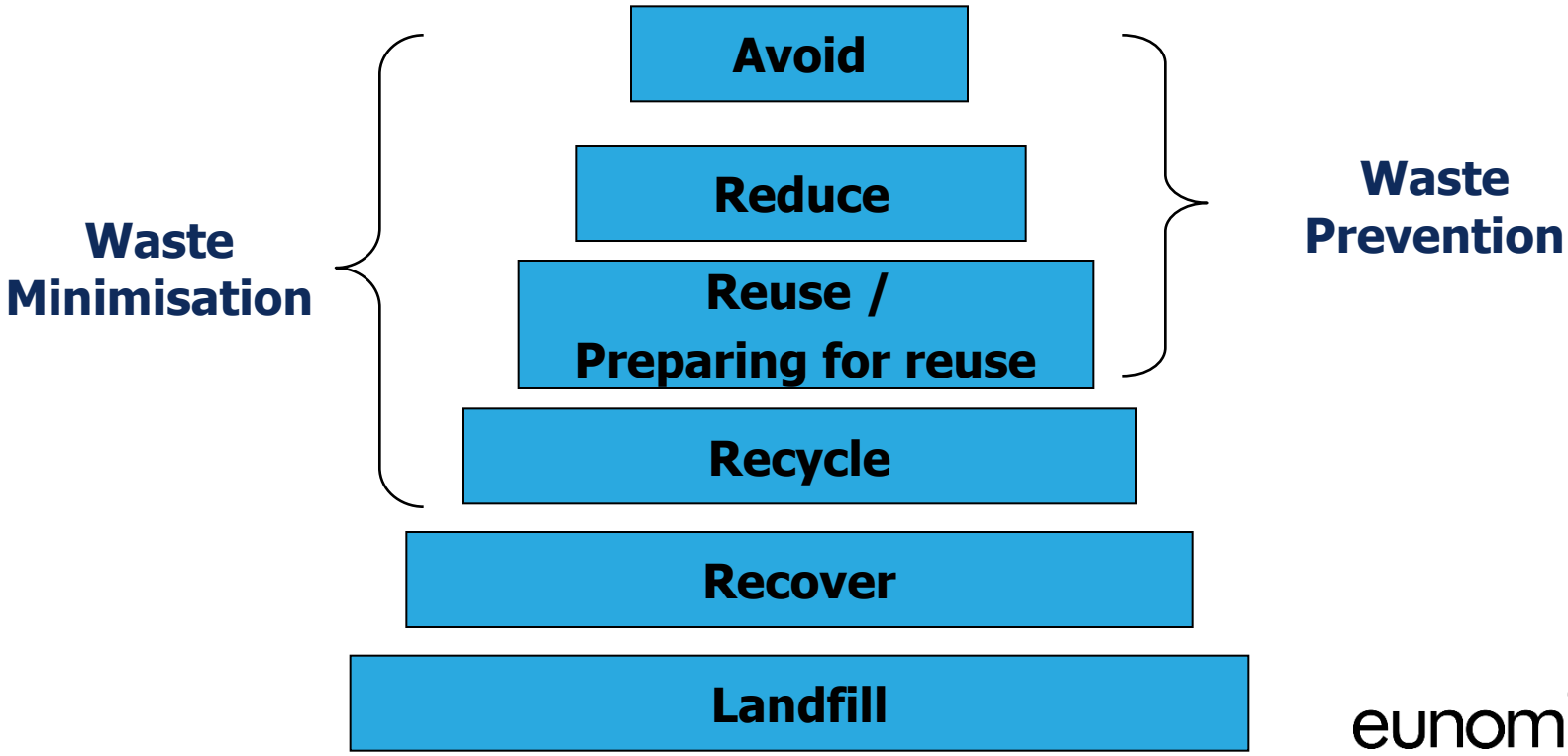
(β) τις αρνητικές επιπτώσεις των αποβλήτων στο περιβάλλον και στην ανθρώπινη υγεία

(γ) την περιεκτικότητα των επιβλαβών ουσιών στα υλικά και προϊόντα.»

eunomia

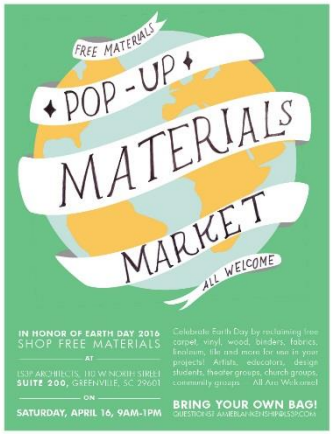
Δράσεις πρόληψης αποβλήτων

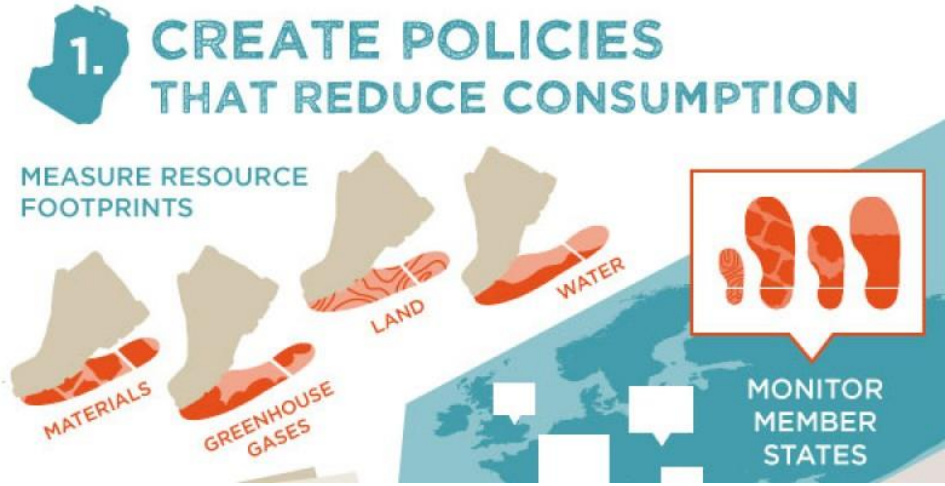
- Αυστηρή αποφυγή
- Μείωση στην πηγή
- Επαναχρησιμοποίηση προϊόντων



eunomia

Γιατί να επικεντρωθείτε στην πρόληψη δημιουργίας των αποβλήτων;





Βήμα 1

Βασική γραμμή και Ανάλυση

eunomia

Σχεδιασμός ενός τοπικού σχεδίου πρόληψης δημιουργίας αποβλήτων

Understand & Make the Case	Understand & Make the Case (identify strategic drivers and determine focus of plan)
Write LWPP	Write a Local Waste Prevention Plan
Implement LWPP	Implement the Local Waste Prevention Plan
Communicate LWPP	Communicate the Plan
Monitor LWPP	Monitor the Plan
Evaluate LWPP	Evaluate the Plan

eunomia

Δημιουργία ενός τοπικού σχεδίου πρόληψης αποβλήτων

1. Ανασκόπηση και ανάλυση κενών

Πού βρισκόμαστε σήμερα;

Πού θέλουμε να πάμε;

2. Σχεδιασμός

Τι χρειαζόμαστε για να φτάσουμε εκεί;

Πώς θα εφαρμόσουμε τις δράσεις;

eunomia

Βέλτιστο παράδειγμα δομής ενός προγράμματος πρόληψης αποβλήτων

1. Τοπικό στρατηγικό πλαίσιο
2. Προώθηση πρόληψης των αποβλήτων
3. Πολιτική και νομικά κίνητρα
4. Προγραμματισμός του προγράμματος πρόληψης των αποβλήτων
5. Χρονοδιάγραμμα προγραμμάτων
6. Συνεργάτες του έργου
7. Παρακολούθηση και αξιολόγηση

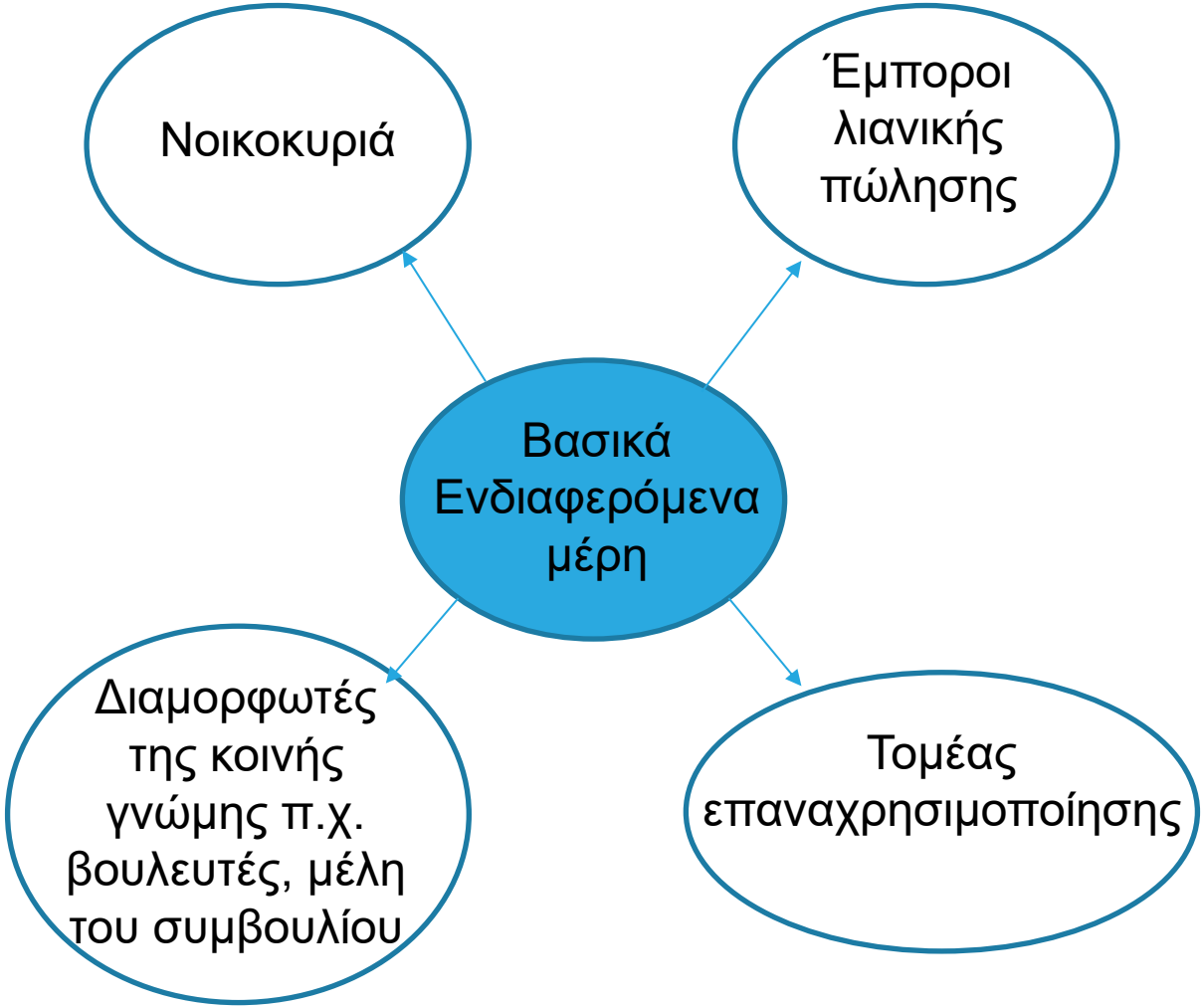
eunomia

Η εφαρμογή ενός τοπικού σχεδίου πρόληψης αποβλήτων

- **Ρόλοι & Αρμοδιότητες**
  - **Προσωπικό, Εθελοντές**
- **Οι δαπάνες, τα έσοδα και η χρηματοδότηση**
  - **Οχήματα, εξοπλισμός, εκπαίδευση**
- **Βασικά ενδιαφερόμενα μέρη και συνεργασίες**
- **Υγεία και θέματα ασφάλειας και ασφαλίσεων**
- **Νομικά ζητήματα**
- **Βασικό κοινό**
- **Εκστρατεία επικοινωνίας**
- **Κίνητρα και δραστηριότητες («γάντζοι»)**
- **Έλεγχος και αξιολόγηση**

eunomia

Τι οδηγεί την απόδοση: Ενδιαφερόμενα μέρη

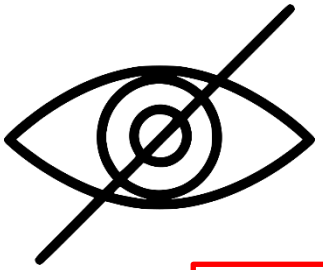


eunomia

Τι οδηγεί την απόδοση: Συνεργάτες

eunomia

Εμπόδια και προκλήσεις στην πρόληψη αποβλήτων



Understanding Drivers & Behaviours	Lack of systems' thinking	Lack of knowledge & awareness
Lack of economic cost-benefit thinking	Wrong attitudes and perceptions	Situational restrictions

eunomia

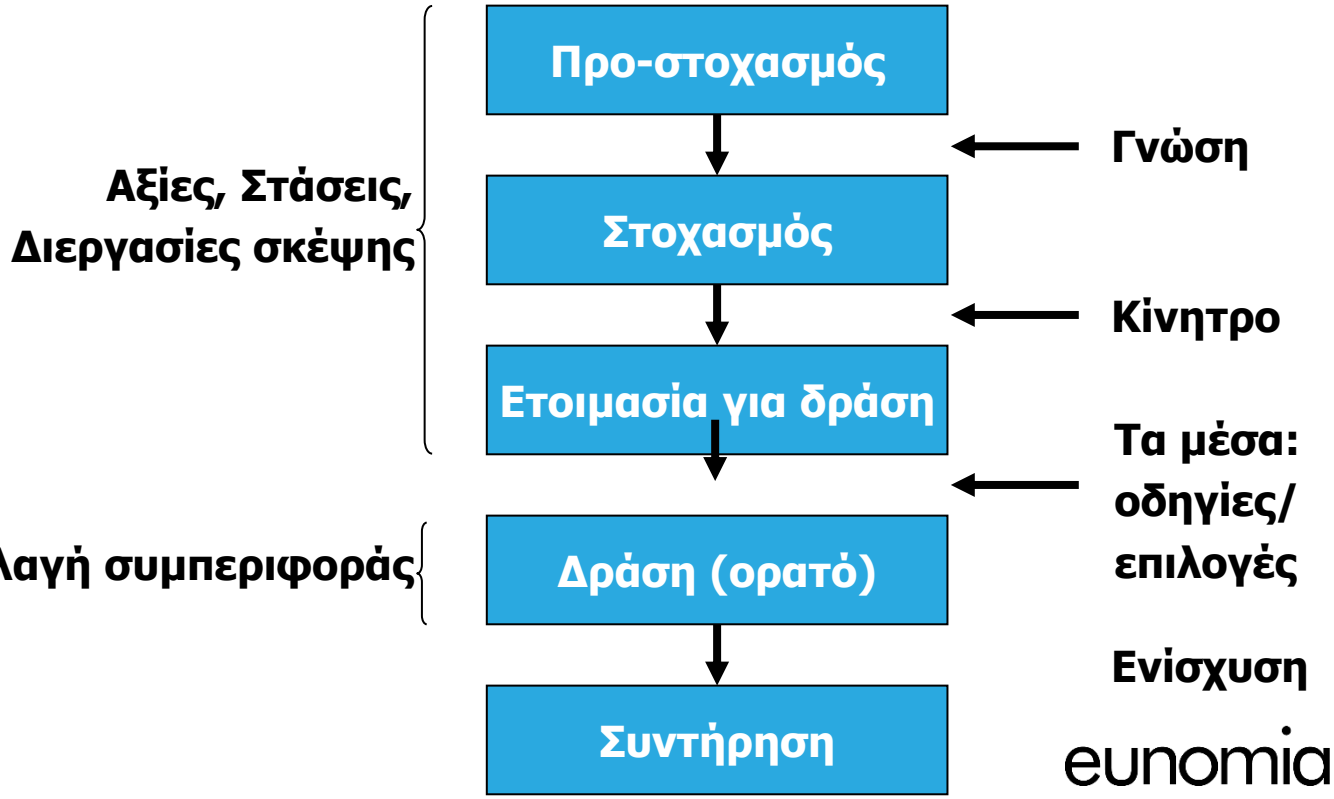
Πώς μπορούν να ξεπεραστούν τα εμπόδια και οι προκλήσεις που υπάρχουν

Επιτρέπω

Παροτρύνω

Συμμετέχω

Εξηγώ μέσω παραδείγματος



eunomia

Μέθοδοι για τη βελτίωση των δράσεων πρόληψης των αποβλήτων: Επικοινωνία

eunomia

Μέθοδοι για τη βελτίωση των δράσεων πρόληψης των αποβλήτων: Σαφές και συνεπές μήνυμα

Σαφείς και απλό μήνυμα

Ξεκάθαρη πρόσκληση σε δράση

Προσωπική προσέγγιση

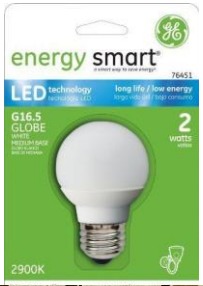
Ένα θέμα κάθε φορά

Αντιμετώπιση εμποδίων

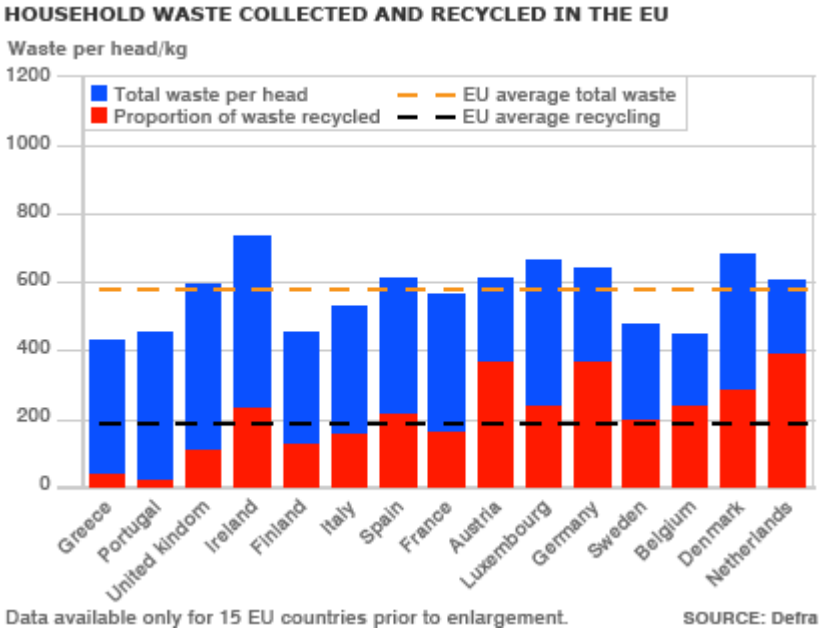
Να είναι συνεπής

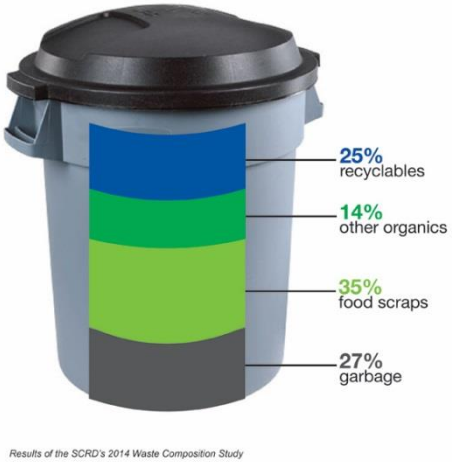
eunomia

Μέθοδοι για τη βελτίωση των δράσεων πρόληψης των αποβλήτων: Αλλαγή της συμπεριφοράς



Μέθοδοι για τη βελτίωση των δράσεων πρόληψης των αποβλήτων: Παρακολούθηση και αξιολόγηση





Παραδείγματα βέλτιστης πρακτικής στην πρόληψη της δημιουργίας αποβλήτων

Βέλτιστες πρακτικές στην πρόληψη των αποβλήτων

- «Eco-Sac» επαναχρησιμοποιήσιμη τσάντα για αγορές.
  - Η πρωτοβουλία αυτή είδε τη συνεργασία 85 εμπόρων, συμπεριλαμβανομένων των μεγάλων υπεραγορών.
- Από την έναρξη του έργου, εξοικονομήθηκαν τουλάχιστον 300 εκατομμύρια πλαστικές σακούλες.
- Οι εκπομπές CO_2 που συνδέονται με την παραγωγή έχουν μειωθεί κατά 1.000 τόνους ετησίως.
- Η Eco-Sac έχει καθιερωθεί ως εθνικό εμπορικό σήμα, αυξάνοντας την ευαισθητοποίηση και δημιουργώντας αλλαγές στην συμπεριφορά.

eunomia

Βέλτιστες πρακτικές στην πρόληψη των αποβλήτων

- **Στο πλαίσιο του εθνικού σχεδίου πρόληψης αποβλήτων της Ιρλανδίας, ξεκίνησε η επίδειξη του έργου πρόληψης αποβλήτων τοπικής αρχής.**
  - **Η ιδέα πίσω από αυτό το πρόγραμμα ήταν να προσδιορίσει και να υποστηρίξει τις στρατηγικές πρόληψης της δημιουργίας αποβλήτων στο τοπικό επίπεδο.**
  - **Το Clean Technology Centre παρέχει στο έργο τεχνική υποστήριξη, η οποία στη συνέχεια διαμοιράζεται με τους συμμετέχοντες οργανισμούς όπως τα ΜΜΕ, τα μη-κερδοσκοπικά ιδρύματα και τοπικές αρχές.**

eunomia

Βέλτιστες πρακτικές στην πρόληψη των αποβλήτων

- **Η χρηματοδότηση χορηγείται στους συμμετέχοντες που επικεντρώνονται στις ακόλουθες πτυχές της πρόληψης των αποβλήτων:**
  - **Πρόληψη των αποβλήτων στα νοικοκυριά, σε μικρομεσαίες επιχειρήσεις και στο δημόσιο τομέα.**
  - **Χρήση δεικτών για τη μέτρηση της αποτελεσματικότητας της πρωτοβουλίας.**
  - **Ανταλλαγή πληροφοριών με οργανισμούς που έχουν παρόμοιους στόχους.**
  - **Υποβολή αναφορών και ανταλλαγή γνώσης.**
- **Το έργο ξεκίνησε με 3 προγράμματα και την συμμετοχή 12 τοπικών αρχών.**

eunomia

Παραδείγματα βέλτιστης πρακτικής στην πρόληψη της δημιουργίας αποβλήτων

1. Zero Waste Scotland

2. Herefordshire and Worcestershire Councils

LOVE FOOD hate waste

3. London Borough of Hackney

4. Lancaster City Council & Furniture Matters

Βέλτιστες πρακτικές στην πρόληψη των αποβλήτων

- **Το σχέδιο Love Food Hate Waste του WRAP δοκιμάστηκε στους δήμους του δυτικού Λονδίνου, σε συνεργασία με το σχέδιο Recycle for London.**
- **Η πρωτοβουλία εστιάζεται στην αλλαγή της συμπεριφοράς:**
  - **Ενθαρρύνοντας τον κόσμο να αλλάξει**
  - **Ενθαρρύνοντας την δράση**
  - **Ενθαρρύνοντας την συμμετοχή της κοινότητας και**
  - **Αποδεικνύοντας τι έχει επιτευχθεί από άλλους**

eunomia

Βέλτιστες πρακτικές στην πρόληψη των αποβλήτων

- **Η αύξηση ευαισθητοποίησης ήταν το κλειδί αυτής της εκστρατείας. Η ευαισθητοποίηση αυτή αποκτήθηκε με τους ακόλουθους τρόπους:**

  - Τοπικές αγγελίες στο ραδιόφωνο
  - Let's Get Cooking ομάδες μαγειρικής
  - Εσωτερική επικοινωνία της τοπικής αρχής
  - Μέσα κοινωνικής δικτύωσης
  - Τοπικές διαφημίσεις στο διαδίκτυο
  - Ιστοσελίδα του WLWA

LOVE FOOD hate waste

eunomia

Βέλτιστες πρακτικές στην πρόληψη των αποβλήτων

- **Επιπτώσεις:**
  - **Μείωση 14% των αποβλήτων τροφίμων,**
  - **Εξοικονόμηση £8 για κάθε £1 που επενδύεται από τους Δήμους του δυτικού Λονδίνου.**
  - **Τα νοικοκυριά που συμμετείχαν στην πρωτοβουλία είχαν μειώσεις 43% στα απορρίμματα τροφίμων.**

eunomia

Βέλτιστες πρακτικές στην πρόληψη των αποβλήτων

- **Το Food and Waste Reduction Project (FORWARD) συγχρηματοδοτήθηκε από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή στο πλαίσιο του Προγράμματος Lifelong Learning.**
  - **Επεδίωξε να μειώσει τα απορρίμματα τροφίμων και να αναδιανείμει τα αχρησιμοποίητα τρόφιμα σε φιλανθρωπικές οργανώσεις.**

eunomia

Βέλτιστες πρακτικές στην πρόληψη των αποβλήτων

- **Το εκπαιδευτικό υλικό στόχευε σε μεγάλο αριθμό διάφορα ενδιαφερόμενα μέρη στην αλυσίδα εφοδιασμού, ειδικά τους καταναλωτές για να βοηθήσουν στην πρόληψη της δημιουργίας απορριμμάτων τροφίμων στο σπίτι.**
  - **Αυτό έγινε δια μέσου:**
    - **δωρεάν εργαλείου εκπαίδευσης στο διαδίκτυο,**
    - **εκπαιδευτικά παιχνίδια, και:**
    - **διαδικτυακής πλατφόρμας για να επιτρέψει τη αντιστοίχιση της προσφοράς και της ζήτησης των απορριμμάτων τροφίμων.**
- **Οι συμμετέχοντες αντέδρασαν πολύ θετικά στο σχέδιο FORWARD, με 91% των προμηθευτών τροφίμων και το 96% των φιλανθρωπικών οργανώσεων να δηλώνουν ότι θα παροτρύνουν και άλλους να συμμετάσχουν στο έργο.**

eunomia

Υποστήριξη και πόροι για την πρόληψη των αποβλήτων

1. Το toolkit για την πρόληψη των αποβλήτων της Eunomia.
2. Το toolkit πρόληψης των αποβλήτων της ERM
3. Εργαλείο επιπτώσεων κοινοτικών πόρων του Resource Futures.
4. Οφέλη εργαλείου επαναχρησιμοποίησης του WRAP
5. Γενικές οδηγίες για την πρόληψη της δημιουργίας αποβλήτων:
   1. WRAP
   2. OECD
   3. Ευρωπαϊκή Επιτροπή
   4. Eunomia

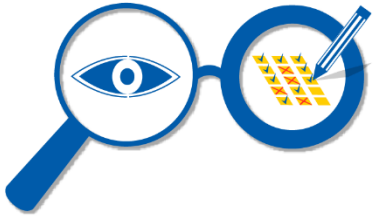
eunomia

Παρακολούθηση και αξιολόγηση μιας υπηρεσίας διαχείρισης αποβλήτων

Κατανοώντας την παρακολούθηση και αξιολόγηση των τοπικών σας σχεδίων διαχείρισης αποβλήτων

Παρακολούθηση και Αξιολόγηση

- Κατανόηση των επιδόσεων
- Προσδιορισμός ευκαιριών για βελτίωση
- Ο σωστός προγραμματισμός της παρακολούθησης είναι απαραίτητος



Γιατί να υπάρχει Παρακολούθηση και Αξιολόγηση (Π&Α);

- Όταν δεν υπάρχει καταμέτρηση ή δεν παρακολουθείς κάτι, δεν μπορείς να το βελτιώσεις
- Η Π&Α, αν χρησιμοποιηθεί σωστά, μπορεί να είναι ένα ισχυρό εργαλείο για την κοινωνική και πολιτική αλλαγή
- Η Π&Α μπορεί να σας βοηθήσει στην αξιολόγηση των αλλαγών που δημιουργούνται
- Η Π&Α μπορεί να σας παρέχει ζωτική πληροφορίες

Παρακολούθηση και αξιολόγηση

- Η παρακολούθηση και η αξιολόγηση των επιδόσεων είναι κάτι που όλες οι τοπικές αρχές θα πρέπει να κάνουν ως μέρος της ρουτίνας τους.
- Σας δίνει τη δυνατότητα να αξιολογήσετε εάν τα προγράμματα/σχέδια σας λειτουργούν όπως αναμένεται
- Βοηθά στη διάγνωση προβλημάτων
- Σχεδιασμός νέων προσεγγίσεων
- Βελτίωση της αποδοτικότητας και της αποτελεσματικότητας.

eunomia

Κατανοώντας την παρακολούθηση και την αξιολόγηση

«Παρακολούθηση» σημαίνει τακτική μέτρηση αποτελεσμάτων, όπως η ικανοποίηση των πολιτών, τα ποσοστά συμμετοχής, τα ποσοστά μόλυνσης και τα ποσοστά εκτροπής.

Χαρακτηριστικά: συστηματική, τακτική, προγραμματισμένη, οργανωμένη, τυποποιημένη (μέθοδοι)

Να «αξιολογώ» σημαίνει να βγάζω συμπεράσματα από τα στοιχεία παρακολούθησης όσον αφορά το πόσο καλά το λειτουργεί το σύστημα, ή το αποτέλεσμα της επικοινωνιακής δραστηριότητας.

eunomia

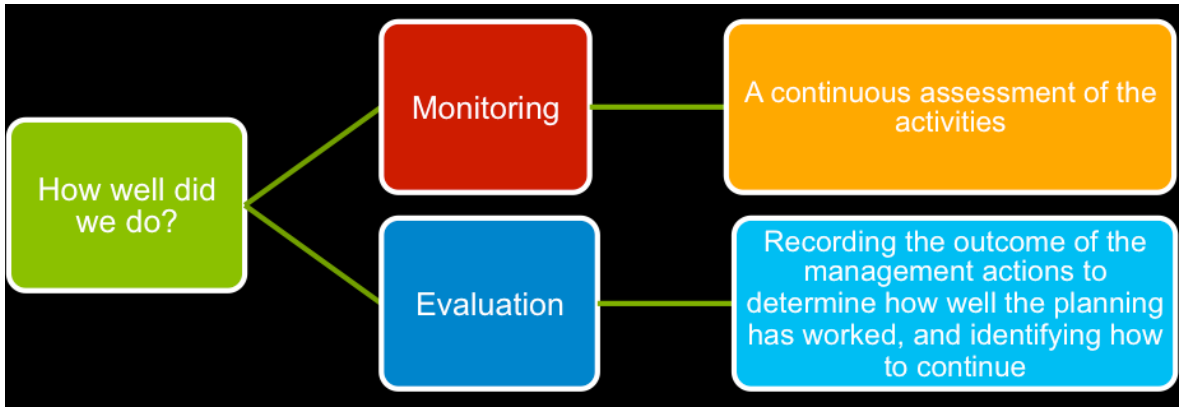
Κατανοώντας την παρακολούθηση και αξιολόγηση

- **Η παρακολούθηση μπορεί να γίνει από κάποιον που δεν γνωρίζει την περιοχή**
- **Μόνο κάποιος που κατανοεί το τοπικό πλαίσιο και το τοπικό περιβάλλον μπορεί να κάνει την αξιολόγηση.**

eunomia

Η παρακολούθηση και αξιολόγηση σας βοηθά να:

- Η παρακολούθηση και αξιολόγηση θα σας δώσει μια καλύτερη κατανόηση της απόδοσης των συστημάτων ανακύκλωσης, επαναχρησιμοποίησης και μείωσης των αποβλήτων.
- Μπορεί να σας βοηθήσει να μετρήσετε και να κατανοήσετε τις επιπτώσεις μιας επικοινωνιακής εκστρατείας.
- Μπορεί επίσης να σας βοηθήσει να εξηγήσετε γιατί τα προγράμματα, οι πρωτοβουλίες και οι εκστρατείες σας πέτυχαν ή απέτυχαν.



Η παρακολούθηση και αξιολόγηση σας βοηθά να:

- Μετρήστε την ικανοποίηση πολιτών και τη στάση χρηστών
- Μέτρηση της προόδου κατά των στόχων και των σκοπών
- Προσδιορίσετε τα επιτυχή συστήματα καθώς επίσης και τα προβλήματα ή τα θέματα με την απόδοση
- Αξιολόγηση των δαπανών και του κόστους
- Αξιολόγηση απόδοσης της επένδυσης
- Επέκταση σχεδίου και περαιτέρω σχεδιασμός
- Σχεδιασμός στοχευμένων επικοινωνιών για τη βελτίωση των επιδόσεων
- Αντιμετώπιση των ζητημάτων που επηρεάζουν την επιτυχία του προγράμματος

eunomia

Παρακολούθηση της χρήσης και συμμετοχής στο πρόγραμμα

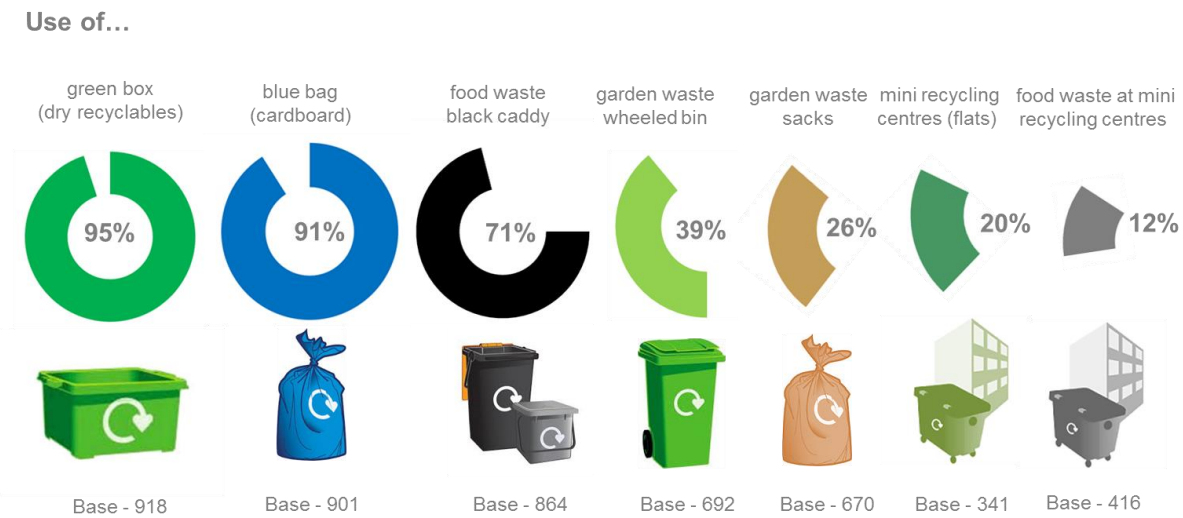
Ένα από τα πιο σημαντικά μέτρα για το πόσο καλά εκτελούνται οι υπηρεσίες ή τα συστήματά σας είναι ο βαθμός στον οποίο χρησιμοποιούνται.

Παρακολούθηση των ποσοτήτων που εκτρέπονται

Εκτός από την παρακολούθηση της συμμετοχής και της χρήσης των συστημάτων σας, η παρακολούθηση της ποσότητας υλικού που συλλέγεται για ανακύκλωση ή κομποστοποίηση, και ο προσδιορισμός των ποσοτήτων των αποβλήτων που αποφεύγονται μέσω των προγραμμάτων μείωσης των αποβλήτων, είναι εξίσου σημαντικά για την αξιολόγηση της απόδοσης των υπηρεσιών ή των συστημάτων.

Παρακολούθηση των ποσοστών σύλληψης και των επιπέδων μόλυνσης

«Σύλληψη» αναφέρεται στην ποσότητα συγκεκριμένου υλικού στόχου που «έχει συλληφθεί» από την υπηρεσία ή το σχέδιο που έχει σχεδιαστεί για να δέχεται αυτό το υλικό.



eunomia

Παρακολούθηση πρωτοβουλιών για την πρόληψη δημιουργίας αποβλήτων

Παρά το γεγονός ότι η μείωση της ποσότητας των αποβλήτων βρίσκεται στην κορυφή της ιεράρχησης των αποβλήτων, είναι πολύ δύσκολο να μετρηθεί. Το πρόβλημα είναι απλό - πώς μπορούμε να μετρήσουμε κάτι που δεν υπάρχει;

eunomia

Πότε να γίνεται η παρακολούθηση

Εάν θέλετε να παρακολουθήσετε την επιπτώσεις μιας αλλαγής στην υπηρεσία, τότε πρέπει να παρακολουθείτε την υπηρεσία τόσο πριν από την έναρξη της, ή πριν την αλλαγή, και πάλι μετά. Ο σκοπός της εκ των προτέρων παρακολούθησης είναι να καθοριστεί μια βασική γραμμή από την οποία μπορείτε να μετρήσετε τις επιπτώσεις μιας αλλαγής.

eunomia

Ο σκοπός σας

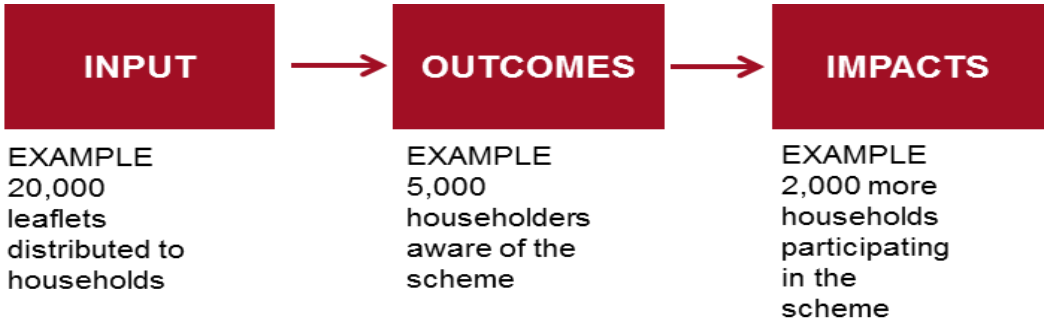
Ένας σκοπός είναι μια ευρεία περιγραφή αυτού που προσπαθείτε να επιτύχετε και συνήθως υπάρχει ένας γενικός σκοπός. Ένα παράδειγμα σκοπού παρακολούθησης θα ήταν να «μετρηθεί η απόδοση της υπηρεσίας συλλογής των οργανικών αποβλήτων»:

Π.χ. να καταγράψετε το xx% των οργανικών αποβλήτων από το σύνολο των παραγόμενων ανακυκλώσιμων υλικών στη συλλογή από πόρτα-σε-πόρτα μέχρι την [xx ημερομηνία].

eunomia

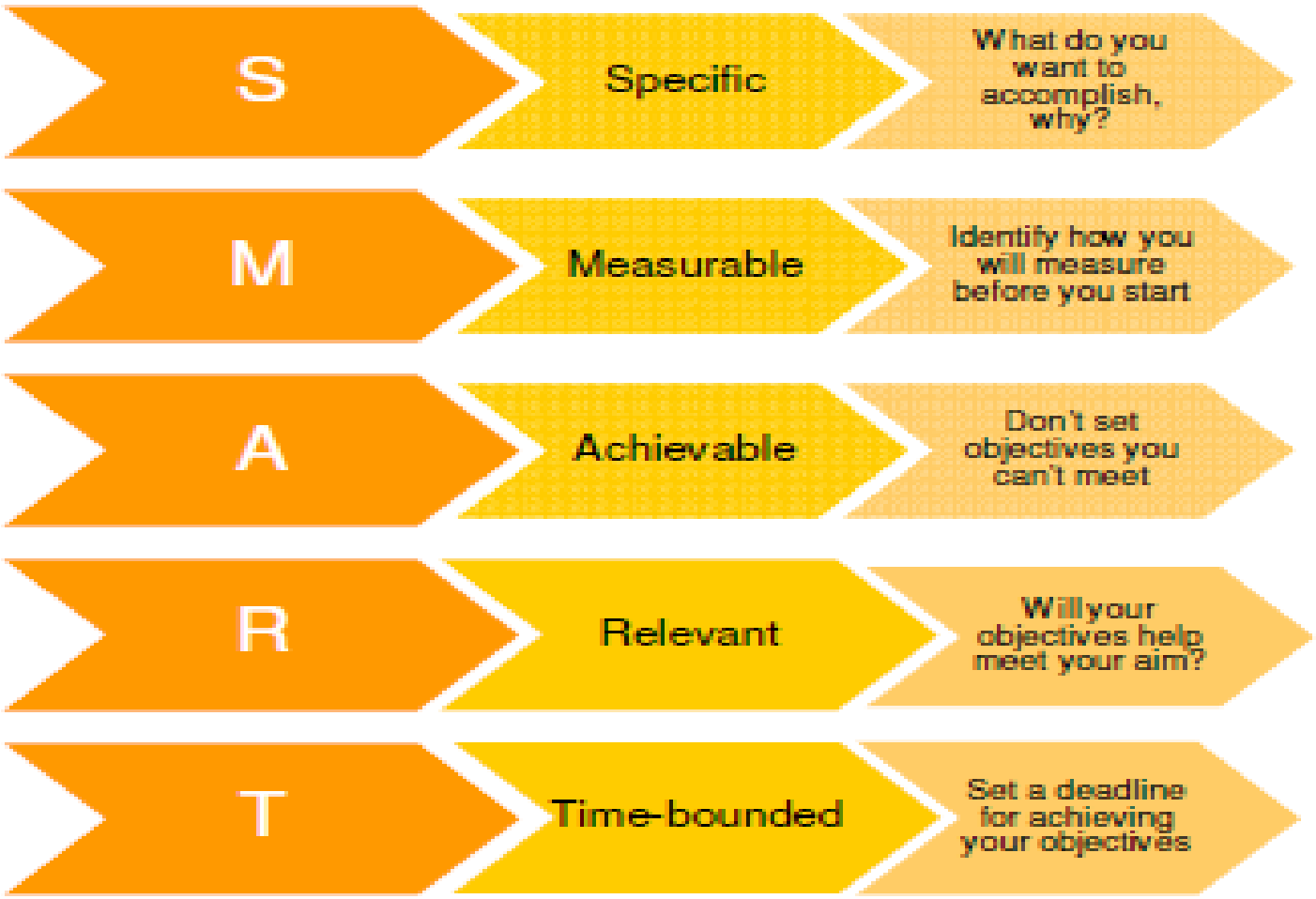
Οι στόχοι σας

Οι στόχοι είναι μια πολύ πιο συγκεκριμένη δήλωση για το τι προσπαθείτε να επιτύχετε και συχνά έχουμε περισσότερους από ένα στόχο για ένα πρόγραμμα παρακολούθησης και αξιολόγησης. Μπορείτε να αποδείξετε εάν έχετε επιτύχει έναν στόχο.



eunomia

Κάντε τους στόχους σας SMART



eunomia

Βασικοί Δείκτες Απόδοσης

- **Οι βασικοί δείκτες απόδοσης (Key Performance Indicators or KPIs) είναι ποσοτικά μέτρα που αποτυπώνουν κρίσιμους παράγοντες επιτυχίας και αποτελούν ένα πλαίσιο για τη μέτρηση των επιτευγμάτων.**
  - **Παρουσιάζονται ως μονάδες μέτρησης (π.χ. αριθμός, ποσοστό, χωρητικότητα).**
  - **Είναι τα εργαλεία που σας επιτρέπουν να παρακολουθείται την επιτυχία των δραστηριοτήτων σας.**
  - **Οι βασικοί δείκτες απόδοσης σας επιτρέπουν να μετατρέψετε τα δεδομένα παρακολούθησης σας σε κάτι εύχρηστο και ουσιαστικό.**
  - **Κάθε στόχος που ορίζετε θα πρέπει να έχει τουλάχιστον ένα σχετικό δείκτη απόδοσης.**

eunomia

Παραδείγματα στόχων και Βασικών Δεικτών Απόδοσης

Είδος Στόχου	Παράδειγμα	Δείκτης Απόδοσης
Input	50 διαφημίσεις στον έντυπο τύπο, 50 διαφημίσεις σε ψηφιακά μέσα, 3 φάκελοι έργων, 10 ενημερωτικά banners, 6 φυλλάδια: 2 για νέους, 2 για το ευρύ κοινό, 2 για τη βιομηχανία, σε 8000 τεμάχια το καθένα, 4 σχέδια διαφημίσεων για τον έντυπο τύπο, 4 σχέδια διαφημίσεων για τα ψηφιακά μέσα, βιβλίο ιστορίας 12 σελίδων σε 25,000 αντικείμενα, 400 εκπαιδευτικά πακέτα, 3 μασκότ έργου	Αριθμοί κάθε είδους υλικού που έχει παραχθεί
Output	↓ **Η κατά κεφαλή παραγωγή αποβλήτων** ↑ **Η κατά κεφαλή ανακύκλωση** ↓ **Όγκος αποβλήτων που πηγαίνει σε χώρους υγειονομικής ταφής** ↓ **Αριθμός πυρκαγιών στους χώρους υγειονομικής ταφής**	Αύξηση/ Μείωση κάθε στόχου

eunomia

Οι μέθοδοι

Υπάρχουν διάφοροι μέθοδοι που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για να αποδειχθεί η αποτελεσματικότητα του συστήματος, συμπεριλαμβανομένων:

- ανάλυση δεδομένων ποσότητας, για παράδειγμα αυξημένη ποσότητα βιολογικών προϊόντων και μειωμένη ποσότητα υπολειμματικών αποβλήτων.
- έλεγχος αποβλήτων ανά κάδο, ή έλεγχος μέσω οπτικού ελέγχου των αποβλήτων, ή χαρακτηρισμός φυσικών αποβλήτων
- Προσδιορίστε παρακολούθηση του ποσοστού συμμετοχής, για παράδειγμα, ότι 80% όλων των κάδων είναι τοποθετημένοι έξω για τη συλλογή, αλλά μόνο το 50% από αυτών περιέχουν ανακυκλώσιμα υλικά
- ανάλυση ανακυκλώσιμων
- γνώμη των ενδιαφερομένων μερών
- αξιολόγηση επικοινωνίας

eunomia

Προσδιορισμός του πληθυσμού που θα στοχεύσετε

- **Οι δραστηριότητες παρακολούθησης και αξιολόγησης μπορούν να προσαρμοστούν σε μια ποικιλία καταστάσεων, όπως η κάλυψη όλων των νοικοκυριών που λαμβάνουν μέρος, καθώς και τυχαίων νοικοκυριών στην περιοχή δοκιμής/υπηρεσίας, ή μια κάλυψη της στοχευμένης περιοχής που θεωρείται αντιπροσωπευτική.**
  - **Είναι σημαντικό να έχουμε καλή γνώση του πληθυσμού από τον οποίο θα ληφθεί το δείγμα.**
  - **Η χρήση δημογραφικών χαρακτηριστικών μπορεί να χρησιμοποιηθεί για να βοηθήσει στον προσδιορισμό υποσυνόλου του πληθυσμού που είναι αντιπροσωπευτικό του ευρύτερου πληθυσμού, για καλύτερη στόχευση**

eunomia

Παρακολούθηση αποβλήτων και υποβολή εκθέσεων

- **<u>Υποβολή εκθέσεων</u>: Προετοιμασία τυποποιημένων εκθέσεων σε προκαθορισμένες αρχές, ενδιαφερόμενα μέρη ή στο κοινό, είτε σε τακτική βάση, είτε σχετικά με προκαθορισμένα γεγονότα (π.χ. μεταφορά επικίνδυνων αποβλήτων, ατυχήματα που οδηγούν σε ρύπανση, κ.λπ.). Το πεδίο εφαρμογής και η περιοδικότητα καθορίζονται από κανονισμούς, πρότυπα ή οδηγούς, συνήθως μαζί με τη μεθοδολογία παρακολούθησης ή / και τήρησης αρχείων.**

Παρακολούθηση αποβλήτων και υποβολή εκθέσεων

Ενσωμάτωση και των δύο διαδικασιών

- Η παρακολούθηση χωρίς την υποβολή εκθέσεων δεν έχει συνήθως νόημα (εντούτοις μερικές φορές συμβαίνει)
- Η υποβολή εκθέσεων χωρίς παρακολούθηση δεν μπορεί να γίνει.

eunomia

Συγκριτική αξιολόγηση και σύγκριση των επιδόσεων με τους στόχους

Εισαγωγή

- Μια καλή πολιτική για τα απόβλητα απαιτεί ποσοτικούς στόχους και ποσοτικά δεδομένα
- Υποχρεωτικοί στόχοι διατυπώνονται σε επίπεδο ΕΕ και σε εθνικό επίπεδο, ειδικά για την ανακύκλωση
- Τα δεδομένα ανακύκλωσης που δημοσιεύονται έχουν ανακρίβειες (συνδυασμός διαφορετικών μεθοδολογιών)
- Οι περιφερειακές και τοπικές αρχές είναι: πλησιέστερες στην πραγματικότητα της διαχείρισης αποβλήτων και σε καλύτερη θέση να κάνουν συγκριτική αξιολόγηση και να προσφέρουν βέλτιστες πρακτικές

eunomia

Κατανοώντας γιατί είναι σημαντική η συγκριτική αξιολόγηση (benchmarking)

- Επίτευξη ψηλότερων ποσοστών επιλεκτικής συλλογής και ανακύκλωσης
- Βελτίωση της επικοινωνίας με τους πολίτες και τους ενδιαφερομένους
- Μείωση των αρνητικών περιβαλλοντικών και οικονομικών επιπτώσεων
- Αναγνώριση των κύριων ενδιαφερόμενων μερών και συνεργασία μαζί τους

eunomia

Γιατί χρειαζόμαστε συγκριτική αξιολόγηση σε περιφερειακό και τοπικό επίπεδο;

- Οι διεθνείς / εθνικές στατιστικές δεν είναι πολύ εναρμονισμένες
- Δεν παρέχουν ακριβή βάση για τη συγκριτική αξιολόγηση
- Χρειάζεται καλή κατανόηση των περιοχών που έχουν καλή απόδοση ή όχι

eunomia

Οι στόχοι δεν είναι αποτελέσματα

- **Μια αποτελεσματική τοπική υπηρεσία διαχείρισης αποβλήτων χρειάζεται:**
  - **Σχέδιο διαχείρισης τοπικών αποβλήτων**
  - **Σχέδιο πρόληψης τοπικών αποβλήτων**
  - **Αποτελεσματική παρακολούθηση και αξιολόγηση**
  - **Αποτελεσματική συλλογή δεδομένων και συγκριτική αξιολόγηση**

Ποιους δείκτες αποβλήτων θα μπορούσαμε να χρησιμοποιήσουμε για τη συγκριτική αξιολόγηση;

2. Συνολική παραγωγή αποβλήτων:

- Οικιακά απόβλητα
- Εμπορικά και βιομηχανικά απόβλητα
- Σχολές και κολλέγια
- Ξενοδοχεία & άλλα τουριστικά καταλύματα
- Άλλα?

eunomia

Στόχοι Ενότητας 6

1. Παρέχει στους καταρτιζόμενους ένα σύνολο εργαλείων βέλτιστων πρακτικών πάνω στο οποίο θα βασίσουν την διαχείριση των οργανισμών τους
2. Ορθή κατανόηση του τρόπου ταξινόμησης των δεδομένων, την παρακολούθηση και την αξιολόγηση της συνολικής απόδοσης των υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένου του τρόπου αναφοράς και σύγκρισης των επιδόσεων με τους στόχους, μεταξύ των τοπικών αρχών
3. Κατανόηση των διαφόρων εργαλείων από άλλες χώρες
4. Να είναι σε θέση να κατανοήσουν τα εμπόδια και τις προκλήσεις που θα αντιμετωπισθούν κατά την διάρκεια παροχής των υπηρεσιών, καθώς επίσης και πώς οι προκλήσεις αυτές μπορούν να ξεπεραστούν
5. Κατανόηση των θεμελιωδών αρχών ενός επιτυχημένου έργου, αλλά και τα εργαλεία που είναι διαθέσιμα προς την υποστήριξη της διαδικασίας αυτής
6. Να είναι σε θέση να αναφέρονται σε πρακτικά παραδείγματα του τρόπου εφαρμογής των έργων όσο επίσης και της σωστής αξιολόγησης των αποτελεσμάτων
7. Κατανόηση τρόπου εργασίας και διαπραγμάτευσης με εργολάβους

eunomia

eunomia

www.eunomia.co.uk
@Eunomia_RandC
mail@eunomia.co.uk