

## ΕΓΚΥΚΛΙΟΣ

15 Δεκεμβρίου 2022

### Θέμα: Έντυπο αίτησης Export Helpdesk 2023 για Εξαγωγείς κυπριακών προϊόντων και υπηρεσιών

Θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι όσες επιχειρήσεις επιθυμούν να αιτηθούν στην [Υπηρεσία Export Helpdesk \(EHD\)](#) για προώθηση των προϊόντων και υπηρεσιών τους στο εξωτερικό, θα πρέπει να δηλώσουν εκ νέου το ενδιαφέρον τους **μέχρι 31/01/2023**.

Η Υπηρεσία Export Helpdesk λειτουργεί στο Υπουργείο Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας στα πλαίσια της συνολικής προσπάθειας που καταβάλλεται για περαιτέρω διείσδυση των κυπριακών προϊόντων και υπηρεσιών στις αγορές του εξωτερικού. Η υπηρεσία αυτή αποσκοπεί στην πιο στοχευμένη προώθηση των εγχώριων εξαγωγών μέσω των επαφών που πραγματοποιούν με εισαγωγείς τα **16 Εμπορικά Κέντρα** του Υπουργείου τα οποία καλύπτουν σήμερα **44 χώρες**.

Συγκεκριμένα, το Export Helpdesk καλύπτει τις ακόλουθες χώρες:

1. Αθήνα (καλύπτει Ελλάδα, Βουλγαρία, Ρουμανία, Ιταλία)
2. Βαρσοβία (καλύπτει Πολωνία, Λετονία, Λιθουανία)
3. Βερολίνο (καλύπτει Γερμανία, Ολλανδία, Σουηδία, Ελβετία)
4. Βηρυτός (καλύπτει Λίβανο, Συρία)
5. Βιέννη (καλύπτει Αυστρία, Σλοβακία, Τσεχία, Σλοβενία, Ουγγαρία, Κροατία)
6. Κάιρο (καλύπτει Αίγυπτο, Ιορδανία)
7. Λονδίνο (καλύπτει Ηνωμένο Βασίλειο, Ιρλανδία)
8. Νέο Δελχί (Καλύπτει Ινδία)
9. Μόσχα (καλύπτει Ρωσία, Λευκορωσία, Καζακστάν)
10. Ντουμπάι (καλύπτει Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα, Κουβέιτ, Κατάρ)
11. Νέα Υόρκη (καλύπτει ΗΠΑ, Καναδά)
12. Παρίσι (καλύπτει Γαλλία, Ισπανία, Βέλγιο, Αλγερία, Μαρόκο, Τυνησία)
13. Πεκίνο (καλύπτει Κίνα)
14. Τελ Αβίβ (καλύπτει Ισραήλ, Παλαιστίνη)
15. Τεχεράνη (καλύπτει Ιράν, Πακιστάν)
16. Τόκιο (Καλύπτει Ιαπωνία)

Οι ενδιαφερόμενες επιχειρήσεις πριν αποταθούν στο **Export Helpdesk** συνίσταται να προβούν σε προκαταρκτική **μελέτη** όσον αφορά τις **προοπτικές εξαγωγής** των προϊόντων και υπηρεσιών τους σε σχέση με την **ετοιμότητα τους για εξαγωγή**.



Κυπριακό  
Εμπορικό &  
Βιομηχανικό  
Επιμελητήριο

Για χώρες που δεν καλύπτονται από τα Εμπορικά Κέντρα (ΕΚ) οι λειτουργοί του ΕΗΔ αποστέλλουν στοιχεία δυνητικών εισαγωγέων για ορισμένα προϊόντα και υπηρεσίες για ορισμένες χώρες που καλύπτονται από τις βάσεις δεδομένων που διαθέτει.

Επίσης, σημειώνεται ότι ο Εμπορικός μας Σύμβουλος στην **Κίνα** ζητά από τις εταιρείες που ενδιαφέρονται να προωθήσουν τα προϊόντα/υπηρεσίες τους στη χώρα αυτή όπως διαθέτουν το **προφίλ για την εταιρεία και τα προϊόντα τους στα Κινέζικα** και όπως αποστέλλουν δείγματα στο ΕΚ για να τα προωθήσει σε δυνητικούς εισαγωγείς.

Για περισσότερες πληροφορίες και υποβολή αιτήσεων οι ενδιαφερόμενες κυπριακές εταιρείες μπορούν να αποταθούν στο Export Helpdesk στο τηλέφωνο 22867118/209/155, να συμπληρώσουν τα πιο κάτω έντυπα και να τα αποστείλουν ηλεκτρονικά στις ακόλουθες διευθύνσεις: [epitsillidou@meci.gov.cy](mailto:epitsillidou@meci.gov.cy), [lkarkoti@meci.gov.cy](mailto:lkarkoti@meci.gov.cy) και [akaramanis@meci.gov.cy](mailto:akaramanis@meci.gov.cy).

Επιπρόσθετα, προγραμματίζεται σειρά διαδικτυακών σεμιναρίων τα οποία θα παρέχουν στους συμμετέχοντες συνολική ενημέρωση για τη δραστηριοποίησή τους σε ξένες αγορές. Για το σκοπό αυτό μπορείτε να επιλέξετε τις χώρες που σας ενδιαφέρουν και να ενημερώσετε τους υπεύθυνους λειτουργούς στις πιο πάνω διευθύνσεις.

- Ηνωμένες Πολιτείες
- Ηνωμένο Βασίλειο
- Γερμανία
- Ισραήλ
- Ιαπωνία
- Κίνα

**Το Έντυπο της Αίτησης θα το βρείτε [ΕΔΩ](#) και την Υπεύθυνη Δήλωση [ΕΔΩ](#).**

Παραμένοντας στη διάθεσή σας.

Με εκτίμηση,

Μαρία Κλόκκαρη  
Λειτουργός ΚΕΒΕ  
Τμήμα Ευρωπαϊκών Θεμάτων και Προγραμμάτων  
Τηλ. 22889769, Email: [m.klokkari@ccci.org.cy](mailto:m.klokkari@ccci.org.cy)



Cyprus  
Chamber  
of Commerce  
and Industry

## CIRCULAR

Nicosia, 15 December 2022

### **Subject: Export Helpdesk 2023 for Exporters of Cypriot goods and services**

We would like to inform you that any businesses that wish to apply to the [Export Helpdesk Service \(EHD\)](#) for the promotion of their products and services abroad, will have to declare their interest again **by 31/01/2023**.

The Export Helpdesk Service operates at the Ministry of Energy, Commerce, and Industry as part of the overall effort for further penetration of Cypriot products and services into foreign markets. This service aims at a more targeted promotion of domestic exports through the contacts that the Ministry's **16 Trade Centers**, which currently cover **44 countries**, make with importers.

In particular, the Export Helpdesk covers the following countries:

1. Athens (covers Greece, Bulgaria, Romania, Italy)
2. Warsaw (covers Poland, Latvia, Lithuania)
3. Berlin (covers Germany, the Netherlands, Sweden, Switzerland)
4. Beirut (covers Lebanon, Syria)
5. Vienna (covers Austria, Slovakia, Czech Republic, Slovenia, Hungary, Croatia)
6. Cairo (covers Egypt, Jordan)
7. London (covers United Kingdom, Ireland)
8. New Delhi (covers India)
9. Moscow (covers Russia, Belarus, Kazakhstan)
10. Dubai (covers United Arab Emirates, Kuwait, Qatar)
11. New York (covers USA, Canada)
12. Paris (covers France, Spain, Belgium, Algeria, Morocco, Tunisia)
13. Beijing (covers China)
14. Tel Aviv (covers Israel, Palestine)
15. Tehran (covers Iran, Pakistan)
16. Tokyo (covers Japan)

Before applying to the **Export Helpdesk**, interested businesses are advised to conduct a preliminary **study** of the **export prospects** of their products and services concerning **their readiness to export**.



**Cyprus  
Chamber  
of Commerce  
and Industry**

For countries not covered by the Trade Centers (TC), EHD officials send data on potential importers for certain products and services for certain countries covered by their databases.

It is also noted that our Commercial Advisor in **China** asks companies interested in promoting their products/services in this country to have the **profile of their company and products in Chinese** and to send samples to the TC to promote them to potential importers.

For further information and applications, interested Cypriot companies can contact the Export Helpdesk at 22867118/209/155, fill in the following forms, and send them online to the following addresses: [epitsillidou@meci.gov.cy](mailto:epitsillidou@meci.gov.cy), [lkarkoti@meci.gov.cy](mailto:lkarkoti@meci.gov.cy), [andakaramanis@meci.gov.cy](mailto:andakaramanis@meci.gov.cy)

In addition, a series of webinars are planned to provide participants with comprehensive information about their activity in foreign markets.

For this purpose, you can select the countries you are interested in and inform the responsible officials at the above addresses.

- United States
- United Kingdom
- Germany
- Israel
- Japan
- China

The Application Form can be found [HERE](#) and the Responsibility Declaration [HERE](#).

Remaining at your disposal,

Yours faithfully,

Maria Klokari  
CCCI Officer  
Department of European Affairs and Programs  
Phone number: 22889769, Email: [m.klokari@ccci.org.cy](mailto:m.klokari@ccci.org.cy)